

Tietosuojaseloste



1. Rekisterinpitäjä

Konsan Kartano (Turun Luontaishoitola)
Y-tunnus: 1310473-0
Osoite: Virusmäentie 9, 20300 Turku (FI)
Puhelin: 044 592 9324
Sähköposti: info(at)konsankartano.fi | info(at)konsankartano.eu
Yhteyshenkilö: Ulla Oksanen

2. Käsiteltävät asiakas- ja henkilötiedot sekä tietojen käyttötarpeet

Käsiteltäviä asiakas- ja henkilötietoja ovat tapauskohtaisesti tilojen vuokrausta koskevia sopimustietoja ja muita asiakaspalvelussa tarvittavia tietoja, kuten asiakkaiden ja yhdistysten jäsenten sähköpostiosoitteet sekä tiedot tapahtumamarkkinoinnin sallimisesta. Konsan Kartanon toiminnassa tarvittavia rekisteritietoja käytetään vain ydintoiminnan kannalta perusteltuihin tarkoituksiin, eikä niitä luovuteta ulkopuolisille tahoille. Poikkeus tähän voi olla viranomaisen lakiin tukeutuva tietopyyntö.

Asiakkailla tässä yhteydessä tarkoitetaan:

- i. henkilöitä tai yrityksiä, joiden kanssa tehdään sopimus Konsan Kartanon tilojen käytöstä erilaisten tapahtumien, kurssien tai yksityistilaisuuksien pitämiseen.
- ii. tapahtuman järjestäjiä, jotka ovat Konsan Kartanoon asiakassuhteessa (yksityiset henkilöt, yrittäjät ja yhdistykset), ja jotka vastaavat oman asiakas- ja henkilörekisterin ylläpidosta ja sen tietosuojasta. Konsan Kartanolla Turun Luontaishoitolassa vastaanottoaan pitävät ulkopuoliset yrittäjät ovat asiakassuhteessa Konsan Kartanoon. He huolehtivat niinkään itsenäisesti oman asiakasrekisterinsä ylläpidosta ja tietoturvasta.
- iii. Niiden yhdistysten jäseniä ja ei-jäseniä, jotka osallistuvat Konsan Kartanoon kiinteässä yhteydessä olevien yhdistysten toimintaan. Nämä yhdistykset ovat *Konsan perinne- ja kulttuuri yhdistys ry, Turun henkinen keskus ry ja Soiva Tila ry*. Näiden kohdalla jäsenrekistereissä olevia henkilötietoja käytetään lähinnä yhteydenpitoon. Ilmoitusten lähettäminen omaan sähköpostiin on mahdollista kieltää ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään. Muilla, kuin edellä mainituilla Konsan Kartanolla kokoontuvilla yhdistyksillä, on Konsan Kartanosta riippumaton jäsenrekisterinsä. Konsan perinne- ja kulttuuriyhdistys ry julkaisee Sateenkaarisanomat -lehteä. Julkaisua varten on oma asiakas- ja yhteystietorekisterinsä, muun muassa, ilmoitusmyynnin ja artikkelien kirjoittajien kanssa yhteydenpidon mahdollistamiseksi.

Rekisterin sisältö:

- asiakkaan nimi
- asiakasnumero
- osoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- muut tarpeelliset yhteyshenkilöt
- palvelun osto- ja käyttötiedot
- tiedon käsittelyä koskevat tiedot (mm. tallennus pvm, ja kirjaaja)

3. Tietosuojaselosteen kuvailu, tarkoitus ja oikeusperuste

Tämä tietosuoja-asetuksen (679/2016/EU, artikkelit 13 ja 14) mukaan tehdyssä henkilö- ja asiakastietojen rekisterissä on tarkoituksena asiakas- ja henkilörekisterien pitäminen perustuu lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseen (kuten kirjanpito ja verotus sekä yhdistyksen jäsenten rekisteröinti). Palvelu-/vuokrasopimuksen yhteydessä asiakas suostuu toiminnan kannalta välttämättömien tietojensa käyttämiseen ja tallentamiseen (kuten asiakassopimusta koskevat tiedot). Asiakkaalla on mahdollisuus myöhemmin pyytää yhteystietojensa poistoa markkinointiin tarkoitetuista yhteystietorekistereistä (postituslistat).

Sosiaalisen median alustoilla tehtyihin yhteydenottoihin pätevät myös kyseisen alustan toteuttajan tietosuoja- ja tietorekisteriehdot sekä Euroopan Unionissa voimassa oleva yleinen tietosuojasääntely (EU 2016/679 GDPR – General Data Protection Regulation).

4. Rekisterin tietojen säilytys ja tietojen suojaus

Sähköisesti käsiteltävät rekisterit on suojattu salasanoin ja internet-sivusto webpalveluntarjoajan palomuurin. Rekisterinpitäjä ja muut henkilötietoja käsittelevät (web-tuki) huolehtivat tietoturvan säilymisestä käytettävissä olevin toimenpitein. Manuaalisesti ylläpidettävät ja käsiteltävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Henkilö- ja asiakastietoja säilytetään sen ajan kun säilytykselle on toiminnalle välttämätön tai lakisääteinen peruste. Henkilötietoja voidaan päivittää myös ilman rekisteröidyn suoraa suostumusta lainsäädännön edellyttämässä tilanteissa.

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeuksia ovat

- i. oikeus pyytää rekisterinpitäjältä itseään koskevat tiedot tarkastettaviksi ja tarvittaessa oikaistavaksi, mikäli tiedoissa on virhe. Pyyntö tulee yksilöidä niin, että virheen korjaus on tehtävissä vaivattomasti.
- ii. oikeus pyytää henkilötietojen poistamista soveltuvin osin tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti.
- iii. oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä soveltuvin osin tietosuojalain rajoissa ja mukaisesti.
- iv. oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen: omat henkilötiedot tulee saada jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa, joka mahdollistaa tietojen siirron tarvittaessa toiselle rekisterinpitäjälle, soveltuvin osin tietosuojalain rajoissa ja mukaisesti.
- v. oikeus tehdä valitus kansalliselle tietoturaviranomaiselle (Suomi: tietosuojavaltuutettu) tai EU:n tai Euroopan talousalueen tietosuojaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen lakisääteisiä oikeuksiaan on henkilötietojen käsittelyssä rikottu.